

Curriculum Vitae

Rita Mancini

Eidg. Dipl. Kauffrau des Detailhandels
Dipl. Erwachsenenbildnerin HF
Dipl. Mentaltrainerin
Praktische Webdesignerin und Bloggerin
Autorin Bereich Persönlichkeitsentwicklung und Lerntechnik

Geboren am 4.10.1965
unverheiratet, 1 Kind (Jahrgang 2002)



Praxis

ab 2004
bis heute

MENTAL IMPULS, 3015 BERN

POSITION: GESCHÄFTSFÜHRERIN

Gründung und Führung einer Einzelunternehmung als Projektleiterin, Kursleiterin, Autorin und Coachingtätigkeit auf privater- und auf mandatsbasis.

Kursleiterin bei diversen Produktions- und Dienstleistungsbetrieben, Verwaltungen, Lehrerweiterbildung sowie Kaderschulen.

Selbstständiger Aufbau und Verwaltung der firmeneigenen Homepage:
rita-mancini.com

Ab 2006
bis heute

BERUFSFACHSCHULE DES DETAILHANDELS, 3011 BERN

POSTITIONEN:

- KURSLEITEIN BERUSBILDNER GRUNDBILDUNG
- REFERENTIN VERKAUFSTECHNIK, LÖSUNGSORIENTIERTE KONFLIKT-GESPRÄCHE SOWIE ZIELORIENTIERTE RESSOURCENEINSATZ
- EVENTORGANISATORIN
- LEITUNG ABK (ALLGEMEINE BRANCHENKUNDE)
- FACHLEHRERIN UND CHEFEXPERTIN UND FACHSCHAFTSLEITUNG
DETAILHAN-DELSKENNTNISSE UND DETAILHANDELSPRAXIS

Kursleiterin Berufsbildner Grundbildung in den Bereichen: Lehren und Lernen am Arbeitsplatz, Ausbildungsplanung und Beurteilen als Führungsaufgabe
Leitung von Spezialwochen 1200 Lernende, 30 Referenten und 60 Lehrkräfte (Erfolgsforum/Gesundheitswoche).

2017 Fachlehrerin Lifestyle (Kosmetik, Lederwaren, Sport, Textil) in den Stufen EBA und EFZ.

Ab 2014 Leitung der Abteilung Allgemeine Branchenkunde mit 16 Lehrpersonen.

Ab 2018 Leitung Fachschaft Detailhandelskenntnisse mit 9 Lehrpersonen.

Ab 2005
bis 2019

WISS WIRTSCHAFTSINFORMATIKSCHULE SCHWEIZ, 3006 BERN

POSTITIONEN:

- KONZEPTION STUDIUMBEGLEITENDE KURSE IM BEREICH SELBST-MANAGEMENT
- REFERENTIN
- VALIDIRERIN TRANSFERARBEITEN
- Konzeption studiumbegleitende Kurse im Bereich Selbstmanagement

- Referentin Mentaltraining, Zeitmanagement, Lerntechnik, Kommunikation und Konflikt-management, Teamleitung und Sitzungsmanagement
- Validierung Transferarbeiten in den Bereichen Gleichstellung von Mann und Frau, betriebliche Informationsflüsse, Ressourcen und Umweltschutz (green IT), Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, persönliches Ressourcenmanagement

2010-
2014

WIRTSCHAFTS UND KADERSCHULE WKS KV BILDUNG, 3008 BERN

POSITIONEN:

- **PROJEKTLITERIN UMSETZUNG BILDUNGSPLAN FACHFRAU/FACHMANN KUNDENDIALOG EFZ.**
- **FACHLEHRERIN, FACHVERANTWORTUNG UND PRÜFUNGSEXPERTIN KUNDENDIALOG**
- **HANDELSCHULE BEWERBUNGSTRaining**
- **REFERENTIN MENTALTRAINING IM STUDIUM NUTZEN**

Als Projektleiterin: Koordination Bedürfnisse Verband und Möglichkeiten Berufsschule, Mitgestaltung Bildungsplan.

Als Fachverantwortliche Kundendialog: Vorrekrutierung Neuanstellungen, Einführung neuer Mitarbeiter, schulinterne Lehrpläne erstellen und aktualisieren, Aufbau und Strukturierung der Fächerstruktur im E-Learning Tool Moodle (WKS-Campus), Speisung und Pflege E-Learning Kundendialog, Koordination des Fachwissens innerhalb der Fachschaft, Konzipierung & Durchführung QV-Vorbereitungsworkshops, Expertentätigkeit QV inkl. Erstellung QV-Prüfungen schriftlich und mündlich.

2001
2004

DIE SCHWEIZERISCHE POST, 3030 BERN

POSITIONEN:

- **RETAILSPEZIALISTIN**
- **WEBDESIGNERIN INTRANET FÜR NEUE MITARBEITER/-INNEN**
- **MITARBEITERIN HOTLINE SOZIALPLAN**
- **KONZEPTION, DURCHFÜHRUNG UND KONTROLLE MENTALTRAINING GRUND- UND AUFBAUMODULE**

Stellvertretende Leitung Task-Force Retailstrategie, Entwicklung und Schulung Store Layout. Erstellung und Durchführung Retail-Kommunikationskonzept, Diverse Spezialaufträge: Konzeption und Einführung Tool zur Mitarbeiterneueinführung (Einführungsprogramme und Intranetseite inkl. CICD), Mitarbeit Hotline Umsetzung Sozialplan (Poststellenschliessungen). Konzeption und Organisation GAV-Schulung, Konzeption, Einführung und Durchführung Mentaltrainingsseminare.

1999
2001

MAGAZINE ZUM GLOBUS, 3011 BERN

POSITION: VERKAUFSLEITERIN

Personalrekrutierung, -Planung – Führung und Schulung, Umsatz- und Inventarverantwortung. Einkauf von Spielwaren und Sportartikel.

1991
1999

GENOSSENSCHAFT MIGROS BERN/AARE, 3320 SCHÖNBÜHL

POSITIONEN:

- **LEHRLINGS- UND ERWACHSENENBILDNERIN DETAILHANDEL TEXTIL UND HAUS-HALT**
- **STUNDENPLANERIN FÜR 280 LERNENDE UND 8 LEHRPERSONEN**
- **PRÜFUNGSEXPERTIN DETAILHANDELSKENNNISSE**
- **TRAINERIN KASSASYSTEME INKL. SELFSCANNINGPILOTVERSUCHE**
- **VISUALMERCHANDISERIN TEXTIL**

Rekrutierung, Schulung und Betreuung von Auszubildenden. Beratung und Vermittlungs- und Koordinationsaufgaben im Bereich Schule, Filiale, Elternhaus. Koordination und Planung des internen Unterrichts mit den sechs Berufsschulen und den internen Referenten.

Lehrertätigkeit im Bereich Art. 32, Erwachsenenbildung. Expertentätigkeit an der Berufsschule des Detailhandels Bern. Ab 1998 Verantwortung und Umsetzung Konzept Visualmerchandising Textil in der Genossenschaft.

1990
1991

WOLLENHOF BERN, 3011 BERN

POSITION: STV FILIALLEITERIN & ASSISTENZ DER GESCHÄFTSLEITUNG

Budget- und Inventurverantwortung, Koordination Verkaufsförderung, Verantwortung Aus-bildung.

1986
1990

WULLEHUS KONOLFINGEN, 3510 KONOLFINGEN

POSITION: FILIALLEITERIN

Selbstständige Führung des Filialbetriebs, Personalverantwortung, Einkaufsverantwortung

1985
1986

AVANTI STORE, 3011 BERN

POSITION: STV FILIALLEITERIN

Führung der Filiale bei Abwesenheit des Geschäftsführers, Assistenzaufgaben Verkauf

1984
1985

WULLEHUS KONOLFINGEN, 3510 KONOLFINGEN

POSITION: RAYONLEITERIN

Verkauf, Führung des Rayons, Mitsprache Einkauf

1981
1984

BOUTIQUE GLOCHARD, 3011 BERN UND WULLEHUS 3510 KONOLFINGEN

LEHRE ALS DETAILHANDELSANGESTELLTE

Aus- & Weiterbildungen sowie Kurse

2020

Bis jetzt geplant

Follow your heart, Thomas Young

Hypnose Kurs, Gabriel Palacios,

Emotions Code, Lösung im Körper festgehaltener Emotionen, Brandley Nelson, 3 Tage

Flow Summit 2020, Kongress, Basler PSI Verein, 2 Tage

Onlinekurse anbieten

- 2019
- Flow Summit 2019**, Onlinekongress, Basler PSI Verein,
Joe Dispensa, Katie Byron, Neale Donald Walsch, Gregg Branden, Bruce Lipton, Pascal Voggenhuber, Brandley Nelson, Laura Seiler, Tobias Beck, Gordon Smith
4 Tage
- Find your flow 2019**, Kongress, Basler PSI Verein
Referenten: Ka Sudance, Ina Rudolph, Anita Moorjani, Seom, Thomas Young, Dawson Chruch, Stefan Fändrich, Maximilian Mankevich, Tobias Beck, Hermann Scherer,
4 Tage
- Life Fest München**, Kongress, Gedankentanken,
Referenten: Stefan Frädrich, Alexander Müller, Detlef Soost, Tobias Beck, Robert Betz, Rüdiger Dahlke, Bahar Yilmaz, Laura Malina Seiler, Denys Scharnweber,
2 Tage
- Das Kind in uns** muss Heimat finden, Sonnen- & Schattenkind, Stefanie Stahl,
2 Tage
- Rise Up & Shine University**, Persönlichkeitsentwicklung aus diversen Aspekten, Laura Seiler
10 Tage
- Lerncoaching Impuls**, PH-Bern
0.5 Tage
- Office 365**, Micorsoft Teams, OneDrive, OneNote,
3 Tage
- WIX-Homepage Erstellung**, Klubschule Migros sowie Selbststudium/Umsetzung, rita-mancini.com
8 Tage
- 2018
- Flow Summit 2018**, Onlinekongress, Basler PSI Verein
2 Tage
- Find your flow 2018**, Kongress Basler PSI Verein, Speaker: Laura Seiler, Dr. Gregg Braden, Bahar Yilmaz, Jeffrey Kastenmüller, Thadeeus Koroma, Thomas Young, Dr. Brandley Nelson, Gordon Smith, Dr. Ben Baak, Thimon von Berlepsch, Alexander Hartmann
4 Tage
- 2017
- Dozententagung WISS**, Wie aktiviere ich meine Studierenden“ Referate und Workshops sowie Impuls „Professionelles Auftreten“.
- Jimdo-Homepage Erstellung**, Selbststudium und Erstellung Bewerbungs-homepage zusammen mit meinem Sohn: liam-mancini.jimdo.com 4Tage
- 2016
- Vertiefung **Detailhandel der Zukunft** mit Prof. Dr. Thomas Rudolph, Gottlieb Duttweiler-Lehrstuhl, UNI SG
Entwurf Lehrmittel Detailhandelskenntnisse (nicht veröffentlicht)
- Isyflow** (E-Learning) für Studium und Unterricht
- Neue Medien im Unterricht, Erlebnisorientierter Unterricht** in der Schulinternen Weiterbildung der Wirtschaftsinformatikschule WISS
- Stress abbauen**, entspannen und besser schlafen. autodidaktischer Wissensaufbau, Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation für das Bildungsinstitut ARC
Autorin Büchlein mit 94 Seiten

- 2015 **Detailhandel der Zukunft**, Tagung mit Prof. Dr. Thomas Rudolph, Gottlieb Duttweiler-Lehrstuhl, UNI SG
- IPad**, Einsatz im Unterricht, WKS Bern
- ECDL-Zertifikat PowerPoint**, Version Office 2013, WKS Bern
- 2014 **Sicherheit in Institutionen: Gewalt/Amokangriffe, Sucht** Schulinterne Weiterbildungen der Berufsfachschule des Detailhandels, Bern
- Abwechslungsreiche Zugänge zum Unterricht** aufbauen, WST Thun
- 2013 **Stimmökonomie** für den Berufsalltag
- 2012 **Teamleitung** autodidaktischer Wissensaufbau, Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation für WISS
- Sitzungsleitung** autodidaktischer Wissensaufbau, Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation für WISS
Autorin Teamleitung und Sitzungsleitung Büchlein mit 38 Seiten
- Lernstrategien und Techniken**, autodidaktischer Wissensaufbau, Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation für WISS und die Bundesverwaltung
Autorin Lernstrategien und –Techniken Büchlein mit 97 Seiten
- PowerPoint Präsentationen mit Filmen und Dokumenten aus dem Web** erstellen. Schulinterne Weiterbildung der Berufsfachschule des Detailhandels, Bern
- Knigge für Lehrkräfte und Dozenten**, Schulinterne Weiterbildung Berufsfachschule des Detailhandels
- Moodle/WKS Campus**, Basiskurs
- Medizinische Notfälle im Schulalltag**, Ida Aeschlimann
- 2011 **Emotional Leadership**, mit dem Persona Global Tool, Alerion Consult, Baar
- 2010 **Zürcher Ressourcen Modell ZRM**, nach Maya Storch und Franz Krause
- Aufbau **Fachkompetenz Kundendialog**, im Rahmen der Projektleiter-, Fachlehrer- und Expertentätigkeit bei der WKS
- Konfliktmanagement** autodidaktischer Wissensaufbau, Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation für die schweizerischen Gesundheitstage sowie der Wirtschaftsinformatikschule WISS, Lehrgang Wirtschaftsinformatiker
Autorin Konfliktmanagement Büchlein mit 55 Seiten
- 2009 Grundmodul **Fragen zum Lernen** (FzL) Lernförderung nach Fredy Büchel, EHB
- Mentaltraining im Schulalltag** für Kinder, autodidaktischer Wissensaufbau, Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation für LCH
Autorin Mentaltraining im Schulalltag für Kinder, Büchlein mit 35 Seiten
- 2008 **Mental Coaching**, autodidaktische Wissensvertiefung und Einsatz für den Kanton Bern
- 2007 **Mentaltraining im Schulalltag**, für Lehrpersonen und Ausbildungskoaches aller Stufen, autodidaktischer Wissensaufbau, Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation für LCH sowie BFF
Autorin Büchlein Mentaltraining mit 90 Seiten für Ausbildung und Schule

- 2006 **Dipl. Kursleiterin Selbstmarketing für Frauen**, Eidg. Büro für Gleichstellung von Frau und Mann, David Veenhuys
- 2005 Eidgenössisch anerkannt **Dipl. Erwachsenenbildnerin HF**, Höhere Fachschule für Erwachsenenbildung, Leitung und Führung, SELF Bern
- 2004 **Kursleitung**, Höhere Fachschule für Erwachsenenbildung, Leitung und Führung, SELF Bern
- Projektwerkstatt Selbstständigkeit**, Vision, Leitbild, Machbarkeit, Marketing-konzeption Mental Impuls, OTP, Bern
- 2002 **Dipl. Assessorin**, Qualicom, Kirchberg
- Dipl. Mentaltrainerin**, ILP, Zug
- 2001 **Spielregeln zum Selbstmarketing**, KV Bern
- Prozessnavigator Unternehmung**, Einflussgrössen bei Veränderungsprozessen, Grossgruppenintervention RTSC, Veränderungsprozesse steuern, 7-Felder Methode zum systematischen Erschliessen neuer Aktivitätenfelder PE/OE bei ILP, Zug
- Inner-Power Network Personal Mastery**, ILP, Zug
- Emotional Sponsoring**, Emotional Capability Profil von Persona Global, Selbstwahrnehmung, Erarbeitung von Massnahmen zur wirksamen Anwendung der Leadership-Kompetenzen Selbstregulation, Selbstmotivation, Soziales Bewusstsein und Soziale Fähigkeiten. Partnerschaftliche Spitzenleistungen erbringen. Alerion Trainingscenter, Baar
- Kursleiterin Autogenes Training**, Dr. med. Hannes Lindemann, Lehrpraxis für autogenes Training und angewandte Psychohygiene, Bonn
- 2001 **Gipfelstürmer**. Inhalte: Mentale Fähigkeiten gezielt einsetzen, effizienter Ressourceneinsatz steuern, Veränderungs-Management betreiben, Leadership und Führung praktizieren, ILP, Zug
- Coaching**. Inhalte: Führungskoaching und Performance, Kommunikative Kompetenz, Coaching von Teams und Teamreview, produktiver Umgang mit Konflikten, Coaching Instrumente bei Management School St. Gallen
- Projektmanagement**, Inhalte: Projektleitung- und Ziele, Lösungssuche, Struktur und Planung, Kontrolle, Wirtschaftlichkeit, Projekt-Team, Kommunikation- und Gesprächsführung, Motivation und Widerstand bei KS Migros, Bern
- Grundlagen zum Erstellen einer Homepage** mit Netscape bei Annemarie Schlegel, Bern
- Train the Trainer**, Verkaufstraining, MKT, Soyen
- 2000 **Transaktionsanalyse**, Interne Ausbildung, Globus, Zürich
- 1996 **Persönlichkeitsentwicklung**, Management Centrum, Vorarlberg
- Lernberatung**, Akademie für Erwachsenenbildung, Zürich
- 1993 **NLP Basiswissen**, Interne Ausbildung, MGB Zürich
- Suggestopädie**, Interne Ausbildung, MGB Zürich
- 1991 **Grundwissen Methodik und Didaktik**, Interne Ausbildung MGB Zürich

Sprachen	Deutsch Muttersprache, Italienisch, Französisch und Englisch mündlich
Kompetenzen	Selbst-, Konflikt-, Sitzungs-, Projekt-, Qualitätsmanagement, E-Learning, Lerntechnik und Lernbegleitung, Lebenscoaching, Autogenes Training, Mentales Training und Entspannungstechniken, Detailhandelswissen, Kursleitung, Public-Speaking, Blogging, Homepagedesign und Verwaltung, Onlinemarketing
Ausgeprägte Kompetenzen	Organisationstalent Leadership; Fähigkeit Menschen zu führen, begleiten und fördern Überdurchschnittliche Lernbereitschaft Erstellung sowie Gestaltung Lern- und Handbücher
Interessen	Familie, Haushalt, Ernährung und kochen, private Kontaktpflege, Aktivismus und Gesundheit, Aktiverholung und Entspannung, lesen von Romanen und Fachliteratur, Prozesse in Management, Wirtschaft und Politik, Finanzen, berufliches Netzwerken
Adresse	Rita Mancini, Jupiterstrasse 31/13, 3015 Bern
Website	www.rita-mancini.com
Mail	mail@rita-mancini.com
Telefon	078 854 28 09

Bern, Dezember 2019